

千葉県あんしんケアセンター鎌取



あんしんケアセンター（地域包括支援センター）は、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、千葉県から委託を受けた公的な高齢者の相談窓口です。平成 18 年 4 月に全国に設置され、あんしんケアセンター鎌取は平成 24 年 10 月に開設いたしました。センターには主任ケアマネジャー、社会福祉士、保健師がいます。主に高齢者の生活を支える相談に専門的に対応しています。センター内で問題解決するだけではなく、行政（緑保健福祉センター）や地域の介護保険事業所（ケアマネジャー・サービス事業所）、病院等の様々な機関と連携して問題解決にあたります。本人、家族等、誰でも無料で相談することができます。センター内には高齢者福祉に関する情報、パンフレットがあり、持ち帰ることもできます。

センターの主な業務

1. 相談業務
2. 権利擁護
3. 介護予防
4. 包括的・継続的ケアマネジメント

あんしんケアセンターには次のような相談が寄せられています。

<申請>

- 介護サービスを利用したいが初めにどうすればいいか、わからない。
- 親の介護が必要になってきたけど、どうしたらいい？
- 要介護認定の申請手続きをしたい。
- 要介護認定の結果が、要支援 1 または要支援 2 となり、サービスを利用したい。

<介護>

- 家族介護について相談したい。
- 病院から退院するのに、自宅で介護体制を整えるにはどうしたらいい？
- 手すりや福祉用具について相談したい。
- 配食サービスについて知りたい。
- 認知症の家族がいます。何か良いサービスはありませんか？
- 私一人では家で介護ができなくなってきました。助けてほしい。
- ケアマネジャーはいるけど相談しにくい事がある。
- 施設を探したいけど、何を基準に選んだらいいのかわからない。

<権利擁護>

どうも近所の〇さんが、悪徳商法に騙されているみたいだけど。
高齢者が虐待されるのを見てしまった。または虐待かわからないけど、気がかり。
一人生活でお金の管理ができなくなった。
公共料金の滞納があり電気や水道、ガスが止まってしまった。生活が続けられない。

<介護予防>

介護保険以外に千葉市のどんなサービスを利用できるか相談したい。
認知症の対応について知りたい。
認知症の方を見守るサポーターになりたい。
健康教室や介護予防の講座を開いてほしい。

自宅で利用できる介護保険サービス

訪問を受けて利用する・・・ヘルパー・訪問入浴・訪問看護・訪問リハビリ
通所して利用する・・・・・・デイサービス・デイケア（リハビリ）
泊りを利用する・・・・・・ショートステイ
在宅での暮らしを支える・・・福祉用具のレンタル・購入・住宅改修

相談方法

電話または来所。
状況に応じてセンター職員がご自宅に伺います。

千葉市内には24か所のセンターがあり、緑区には3か所、誉田、土気、鎌取の駅周辺に、担当地域ごとのセンターが設置されています。お住まいの地域をご確認の上、ご相談ください。

【 あんしん鎌取の担当地域 】

大金沢町、落井町、おゆみ野、おゆみ野有吉、おゆみ野中央、おゆみ野南、鎌取町、刈田子町、
小金沢町、椎名崎町、富岡町、中西町、東山科町、平山町、古市場町、辺田町、茂呂町
何でもお気軽にご相談ください。

<お問い合わせ>

千葉市あんしんケアセンター鎌取

千葉市緑区おゆみ野3-16-1

ゆみ〜る鎌取ショッピングセンター5階

電話：043-293-6911

休日：日曜日・国民の祝日

